

**Przykłady wybranych fragmentów prac egzaminacyjnych z komentarzami  
Technik handlowiec 341[03]**

## **Zadanie egzaminacyjne**

Hurtownia Artykułów Biurowych „PAPIRUS” Sp. z o.o. z siedzibą w Wyszkuwku zajmuje się na terenie powiatu wyszkowskiego sprzedażą hurtową i detaliczną artykułów biurowych.

W ciągu dwuletniej działalności firma nawiązała stałą współpracę z trzema największymi sklepami detalicznymi i kilkoma instytucjami. Dokonuje systematycznie analizy rynku i dostosowuje asortyment sprzedaży do potrzeb klientów .

W bieżącym okresie hurtownia dysponuje kwotą w wysokości 40 000 zł na uzupełnienie asortymentu sprzedaży.

Hurtownia realizuje 20% marżę liczoną „w stu”, czyli od ceny sprzedaży (hurtowej).

Hurtownia oferuje towary klientom według zasad: cena hurtowa brutto, rabat ilościowy przy zakupie powyżej 50 sztuk 5%, bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupu w granicach miasta, termin realizacji zamówień 7 dni, termin płatności 21 dni od dnia wystawienia faktury.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z uzupełnieniem asortymentu sprzedaży Hurtowni Artykułów Biurowych „PAPIRUS” oraz z bieżącą sprzedażą i promocją jej towarów.

### **Projekt realizacji prac powinien zawierać:**

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania, wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Ocenę możliwości uzupełnienia asortymentu sprzedaży oraz wykaz towarów do uzupełnienia na bieżący okres, a także propozycję zakupu towarów (wybór dostawcy) z uwzględnieniem możliwości finansowych Hurtowni „PAPIRUS”.
4. Wykaz działań związanych z promocją towarów Hurtowni „PAPIRUS”.
5. Ofertę handlową towarów znajdujących się w Hurtowni „PAPIRUS” w języku polskim i w języku obcym.
6. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów.
7. Wypełnione dokumenty stosowane w procesie sprzedaży towarów do Sklepu „DORA”: potwierdzenie zamówienia, dowody księgowe związane ze sprzedażą, uzupełnione wybrane kartoteki magazynowe.

### **Do opracowania projektu realizacji prac wykorzystaj:**

Dane identyfikacyjne Hurtowni „PAPIRUS” – Załącznik 1.

Opis sytuacji rynku – Załącznik 2.

Wykaz towarów znajdujących się w magazynie – Załącznik 3.

Oferty handlowe producentów: firmy „ABIS” i firmy „AKS” – Załącznik 4.

Zamówienie Sklepu „DORA” – Załącznik 5.

Kartoteki magazynowe wybranych towarów Hurtowni „PAPIRUS” – Załącznik 6.

oraz

zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia:

- kartoteki magazynowe,
- potwierdzenie zamówienia,

i załączone do arkusza egzaminacyjnego druki dowodów księgowych.

Uwaga: na sporządzonych dokumentach wpisz swój numer PESEL w wyznaczonym miejscu.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut**

**Dane identyfikacyjne Hurtowni „PAPIRUS”**

Hurtownia Artykułów Biurowych „PAPIRUS” Sp. z o.o.

Siedziba: 07-200 Wyszaków, ul. Leśna 4  
NIP: 762-334-88-11  
REGON: 313245678  
Tel.: (29) 742-34-18  
Numer rachunku: Bank BPH S.A. O/Wyszaków 28 1122 0077 0000 4444 4001 5566

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawa

XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS 000088776655 Kapitał zakładowy spółki 720 000 zł.

Osobą upoważnioną do wystawienia faktur VAT i zatwierdzania dowodu Wz jest Jan Nowak, wystawia Wz i wydaje towar – Maria Król. Towar odbiera osoba, która podpisała zamówienie.

Numeracja dokumentów prowadzona jest odrębnie w ramach grup rodzajowych, w każdym miesiącu od początku, ze wskazaniem miesiąca i roku, np.: 1/06/07 (nr, m-c, rok). Ostatnimi wystawionymi dokumentami są:

- faktura VAT 56/06/2007;
- Wz 61/06/2007.

Towary są opodatkowane stawką podstawową.

**Opis sytuacji rynku**

Hurtownia Artykułów Biurowych „PAPIRUS” Sp. z o.o. swym zasięgiem obejmuje głównie teren miasta Wyszaków, w którym znajdują się:

- 5 szkół podstawowych,
- 2 gimnazja,
- 5 szkół średnich,
- 1 uczelnia wyższa,
- około 20 zakładów pracy.

Potencjalnymi klientami Hurtowni „PAPIRUS” są właściciele trzech sklepów detalicznych powiatu wyszkowskiego oraz szkoły i zakłady pracy.

Prognozy zakupu na czerwiec 2007 r. (w oparciu o wyniki badań ankietowych przeprowadzonych przez pracowników ds. marketingu) są następujące:

| L.p. | Nazwa towaru                       | Ilość (w szt.) |
|------|------------------------------------|----------------|
| 1    | Toner do kopiarek Koma             | 400            |
| 2    | Teczka kartonowa foliowana z gumką | 250            |
| 3    | Kostka samoprzylepna 76 x 76 mm    | 170            |

**Wykaz towarów znajdujących się w magazynie**

| Towar                              | Ilość (w szt.) | Cena zakupu netto w zł |
|------------------------------------|----------------|------------------------|
| Segregator A4                      | 400            | 4,40                   |
| Teczka kartonowa foliowana z gumką | 40             | 1,90                   |
| Długopis Tenel czarny              | 200            | 3,20                   |
| Tusz do drukarek Koma              | 100            | 45,80                  |
| Kostka samoprzylepna 76 x 76 mm    | 250            | 5,00                   |

Towary ewidencjonowane są w cenach zakupu.

**Oferty handlowe producentów: firmy „ABIS” i firmy „AKS”**

**OFERTA I**

„ABIS” Sp. z o.o.  
ul. Bliska 13  
03-804 Warszawa  
NIP 789-055-44-32

**1. Toner do kopiarek Koma**



cena netto: 80,00 zł  
cena brutto: 97,60 zł

**2. Teczka kartonowa foliowana z gumką**



cena netto: 1,93 zł  
cena brutto: 2,35 zł

## Technik handlowiec 341[03]

### 3. Długopis Tenel: czarny, niebieski, czerwony, zielony



cena netto: **3,26 zł**  
cena brutto: 3,98 zł

- Przy zakupie powyżej 100 sztuk 15% rabatu
- Bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupu w granicach miasta
- Termin realizacji zamówienia: 7 dni
- Termin płatności: 21 dni od dnia wystawienia faktury

#### **OFERTA II**

**„AKS” Sp. z o.o.**  
**ul. Miła 11**  
**03-804 Warszawa**  
**NIP 789-066-55-43**

|  |          |
|--|----------|
| 1. Toner do kopiarek Koma              | 97,70 zł |
| 2. Teczka kartonowa foliowana z gumką. | 2,40 zł  |
| 3. Kostka samoprzylepna 76 x 76 mm     | 6,22 zł  |
| 4. Tusz do drukarek Koma               | 56,36 zł |

- Ceny zawierają podatek VAT
- Przy zakupie powyżej 100 sztuk 10% rabatu
- Bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupu w granicach miasta
- Termin realizacji zamówienia: 10 dni
- Termin płatności: 21 dni od dnia wystawienia faktury

**Zamówienie Sklepu „DORA”**

|  |   |  |       |                |
|--|---|--|-------|----------------|
| Zamawiający<br>Sklep „DORA” Sp. z o.o.<br>07-200 Wyszaków<br><br>ul. Kwiatowa 5<br>NIP 762-223-77-66 | Płatnik (konto<br>w banku)<br><br>20 3041 1111 0000<br>2222 7788 9444 | Adresat<br>Hurtownia Artykułów Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |       |                |
| Nr statystyczny<br>zamawiającego<br>GUS (pieczęć)<br><br>333555678                                   | Warunki płatności<br><br><i>przelew</i>                               | <b>ZAMÓWIENIE<br/>(ogólne z rubrykami)</b>   |       |                |
|  |   | Symb. dok.      z dnia      nr<br>Z      13.06.2007      1/06/07                                       |       |                |
| Nazwa artykułu - wyrobu  | KTM – symbol indeksu  | J.m.   | Ilość | Termin dostawy |
| <i>Segregator A4</i>   | 32445466  | <i>szt.</i>  | 140   |                |
| <i>Długopis Tenel czarny</i>   | 21334355  | <i>szt.</i>  | 80    |                |
|  |   |  |       |                |
|  |   |  |       |                |

Roman Lis

.....  
pieczęć i podpis(y)

**Kartoteki magazynowe wybranych towarów Hurtowni „PAPIRUS”**

| KARTOTEKA MAGAZYNOWA   |          |                                    |  |          |   |      |
|--|----------|------------------------------------|--|----------|---|------|
| Hurtownia Artykułów Biurowych „PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:<br><br><i>segregator A4</i> |  |          | Marża: 20%<br>Metoda liczenia marży „w stu” |      |
| jednostka miary:<br><br><i>sztuki</i>  |          |                                    | cena zakupu netto:<br><br><i>4,40 zł</i> |          |   |      |
| L.p.   | Data     | Symbol i numer dowodu              | Przeznaczenie                            | Przychód | Rozchód                                     | Stan |
| 1  | 11.04.07 | Pz 33/04/07                        | do sprzedaży                             | 500      | -----                                       | 500  |
| 2  | 22.05.07 | Wz 45/05/07                        | sprzedaż                                 | -----    | 100   | 400  |
|  |          |                                    |  |          |   |      |
|  |          |                                    |  |          |   |      |

**Technik handlowiec 341[03]**

| <b>KARTOTEKA MAGAZYNOWA</b>  |          |                                  |  |          |                                  |      |
|--|----------|----------------------------------|--|----------|----------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:                           |  |          |                                  |      |
|  |          | <i>długopis Tenel<br/>czarny</i> |  |          | Marża: 20%                       |      |
|  |          |                                  |  |          | Metoda liczenia marży<br>„w stu” |      |
| jednostka miary:<br><br><i>sztuki</i>  |          |                                  | cena zakupu netto:<br><br><i>3,20 zł</i> |          |                                  |      |
| L.p.   | Data     | Symbol i numer dowodu            | Przeznaczenie                            | Przychód | Rozchód                          | Stan |
| 1  | 15.04.07 | Pz 38/04/07                      | do sprzedaży                             | 250      | -----                            | 250  |
| 2  | 24.05.07 | Wz 47/05/07                      | sprzedaż                                 | -----    | 50                               | 200  |
|  |          |                                  |  |          |                                  |      |
|  |          |                                  |  |          |                                  |      |
|  |          |                                  |  |          |                                  |      |

| <b>KARTOTEKA MAGAZYNOWA</b>  |          |                              |   |          |                                  |      |
|--|----------|------------------------------|---|----------|----------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:                       |   |          |                                  |      |
|  |          | <i>Tusz do drukarek Koma</i> |   |          | Marża: 20%                       |      |
|  |          |                              |   |          | Metoda liczenia marży<br>„w stu” |      |
| jednostka miary:<br><br><i>sztuki</i>  |          |                              | cena zakupu netto:<br><br><i>45,80 zł</i> |          |                                  |      |
| L.p.   | Data     | Symbol i numer dowodu        | Przeznaczenie                             | Przychód | Rozchód                          | Stan |
| 1  | 13.04.07 | Pz 35/04/07                  | do sprzedaży                              | 200      | -----                            | 200  |
| 2  | 26.05.07 | Wz 49/05/07                  | sprzedaż                                  | -----    | 100                              | 100  |
|  |          |                              |   |          |                                  |      |
|  |          |                              |   |          |                                  |      |
|  |          |                              |   |          |                                  |      |

**Technik handlowiec 341[03]**

| <b>KARTOTEKA MAGAZYNOWA</b>  |          |   |               |  |                                  |      |
|--|----------|---|---------------|--|----------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:<br><br><i>Teczka kartonowa<br/>foliowana z gumką</i> |               |  |                                  |      |
|  |          |   |               |  | Marża: 20%                       |      |
|  |          |   |               |  | Metoda liczenia marży<br>„w stu” |      |
| jednostka miary:<br><br><i>sztuki</i>  |          |   |               | cena zakupu netto:<br><br><i>1,90 zł</i> |                                  |      |
| L.p.   | Data     | Symbol<br>i numer<br>dowodu                                 | Przeznaczenie | Przychód                                 | Rozchód                          | Stan |
| 1  | 12.04.07 | Pz 34/04/07   | do sprzedaży  | 300                                      | -----                            | 300  |
| 2  | 24.05.07 | Wz 46/05/07   | sprzedaż      | -----                                    | 260                              | 40   |
|  |          |   |               |  |                                  |      |
|  |          |   |               |  |                                  |      |

| <b>KARTOTEKA MAGAZYNOWA</b>  |          |  |               |  |                                  |      |
|--|----------|--|---------------|--|----------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:<br><br><i>Kostka samoprzylepna<br/>76x76 mm</i> |               |  |                                  |      |
|  |          |  |               |  | Marża: 20%                       |      |
|  |          |  |               |  | Metoda liczenia marży<br>„w stu” |      |
| jednostka miary:<br><br><i>sztuki</i>  |          |  |               | cena zakupu netto:<br><br><i>5,00 zł</i> |                                  |      |
| L.p.   | Data     | Symbol<br>i numer<br>dowodu                            | Przeznaczenie | Przychód                                 | Rozchód                          | Stan |
| 1  | 15.04.07 | Pz 39/04/07  | do sprzedaży  | 500                                      | -----                            | 500  |
| 2  | 26.05.07 | Wz 49/05/07  | sprzedaż      | -----                                    | 250                              | 250  |
|  |          |  |               |  |                                  |      |
|  |          |  |               |  |                                  |      |

## Technik handlowiec 341[03]

Efektom rozwiązania zadania egzaminacyjnego przez zdającego była praca egzaminacyjna, na którą złożyły się poszczególne elementy projektu realizacji prac.

Oceniane były następujące elementy pracy egzaminacyjnej:

- I. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
- II. Założenia.
- III. Ocena możliwości rozszerzenia asortymentu sprzedaży oraz wykaz towarów do uzupełnienia na bieżący okres, a także propozycja zakupu towarów (wybór dostawcy z uwzględnieniem możliwości finansowych Hurtowni „Papiрус”).
- IV. Wykaz działań związanych z promocją marketingową towarów Hurtowni „Papiрус”.
- V. Oferta handlowa Hurtowni „Papiрус” w języku polskim i obcym.
- VI. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów.
- VII. Dokumenty występujące w procesie sprzedaży.
- VIII. Praca egzaminacyjna jako całość.

### Ad. I. Tytuł pracy egzaminacyjnej

Większość zdających sformułowała tytuł pracy egzaminacyjnej poprawnie, w sposób krótki i zwięzły. Tytuł zawierał najważniejsze informacje dotyczące:

- uzupełnienia asortymentu,
- bieżącej sprzedaży,
- promocji towarów.

Sformułowanie właściwego tytułu pozwalało zdającemu uzyskać, zgodnie z wymaganiami zawartymi w schemacie oceniania, maksymalną liczbę punktów, np.:

PROJEKT REALIZACJI PRAC ZWIĄZANYCH Z UZUPEŁNIENIEM  
(tytuł pracy egzaminacyjnej)  
ASORTYMENTU SPRZEDAŻY HURTOWNI ARTYKUŁÓW BIUROWYCH  
„PAPIRUS” ORAZ Z BIEŻĄCĄ SPRZEDAŻĄ I PROMOCJĄ  
TYCH TOWARÓW.

### Ad. II. Założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania, wynikające z treści zadania i dokumentacji.

Niewielu zdających sformułowało założenia w sposób prawidłowy. W wielu pracach brak było przemyślanego zapisu założeń jako odrębnej części projektu realizacji prac.

W założeniach najczęściej brakowało:

- danych dotyczących rynku, tj.: prognozy popytu i danych dotyczących odbiorców,
- wykazu towarów znajdujących się w magazynie,
- danych dotyczących zamawiającego,

## Technik handlowiec 341[03]

- danych dotyczących naliczania marży handlowej.

W wielu pracach założenia były bardzo ogólne.

| № | Założenia  | wynikające z treści zadania i dokumen- |
|---|--|--|
| - | systematyczna analiza rynku i dostosowanie asortymentu specjalny   | - tegi                                 |
| - | uzupełnienie asortymentu specjalny na kwotę 50 000,-   |  |
| - | hurtownia realizuje marżę 20% licząc od ceny specjalny   |  |
| - | hurtownia oferuje rabat 5% przy zakupie powyżej 50 szt.  |  |
| - | dotychczas zamówień w dniu zakupu w granicach miasta   |  |
| - | termin realizacji zamówienia 7 dni oraz termin płatności 21 dni od dnia wydania faktury                      |  |
| - | hurtownia obejmuje teren miasta Nyski  | ustalona                               |
| - | według przeprowadzonych badań hurtownia <del>ustalona</del> posiada odpowiedni asortyment na terenie 2017 r. |  |
| - | rynek zamówień znajdujących się w maksymie   |  |

Część zdających sformułowało założenia zbyt obszernie, przepisując treść zadania. Dotyczyło to zwłaszcza danych Przedsiębiorstwa "Papirus".



## Technik handlowiec 341[03]

Ad. III. Ocena możliwości uzupełnienia asortymentu sprzedaży oraz wykaz towarów do uzupełnienia na bieżący okres, a także propozycja zakupu towarów (wybór dostawcy) z uwzględnieniem możliwości finansowych Hurtowni "PAPIRUS".

Większość zdających poprawnie oceniła możliwości rozszerzenia asortymentu sprzedaży, dobrze ustaliła ilość towarów do uzupełnienia oraz dokonała poprawnej analizy ofert.

3. Ocena możliwości uzupełnienia asortymentu sprzedaży oraz wykaz towarów do uzupełnienia na bieżący okres, a także propozycja zakupu towarów (wybór dostawcy) z uwzględnieniem możliwości finansowych Hurtowni "PAPIRUS"

- Hurtownia "PAPIRUS" dysponuje kwotą 40000 zł na uzupełnienie asortymentu sprzedaży

- wykaz towarów do uzupełnienia na bieżący okres:

\* Toner do kopirek Koma 400 szt.

\* Teczka kartonowa foliowana 20 sztuk 210 szt.

\* Koszka samoprzylepna 76x76 mm

- wybór dostawcy

\* porównujemy oferty dwóch firm

| Nazwa firmy | Cena   | Rabat  | Dotyczy towarów w dniu zakupu | Termin realizacji zamówienia | Termin płatności |
|-------------|--|--|-------------------------------|------------------------------|------------------|
| ABIS        | toner do kopirek koma - 97,60 zł<br>teczka kartonowa foliowana 20 sztuk - 210 zł | poniżej 1000 zł<br>15% rabatu                    | bezpłatny                     | 7 dni                        | 21 dni           |
| AKS         | toner do kopirek koma - 97,10 zł<br>teczka kartonowa foliowana 20 sztuk - 210 zł | poniżej 1000 zł<br>poniżej 1000 zł<br>10% rabatu | bezpłatny                     | 10 dni                       | 21 dni           |

\* wybieram ofertę firmy "ABIS" jako korzystniejszą

Toner do kopirek koma - 400 szt.  $\cdot 97,60 \text{ zł} = 39040 \text{ zł}$        $39040 \text{ zł} \cdot 15\% = 5856 \text{ zł}$

Teczka kartonowa foliowana 20 sztuk  $\cdot 210 \text{ zł} = 4200 \text{ zł}$        $4200 \text{ zł} \cdot 15\% = 630 \text{ zł}$

$39040 \text{ zł} + 4200 \text{ zł} = 43240 \text{ zł}$        $5856 \text{ zł} + 630 \text{ zł} = 6486 \text{ zł} - \text{rabat}$

$43240 \text{ zł} - 6486 \text{ zł} = 36754 \text{ zł}$

Jednak ustalenie wartości zakupu towarów sprawiło problem wielu egzaminowanym. Znaczna większość prac zawierała błędne wyliczenia, gdyż kwota zakupu nie została pomniejszona o rabat.

### Technik handlowiec 341[03]

3. Ocena możliwości uzupełnienia asortymentu sprzedazy oraz wybór towarów do uzupełnienia na bieżący okres. A także wybór dostawcy.

W bieżącym okresie hurtownia dysponuje kwotą w wysokości 40000 zł na uzupełnienie asortymentu sprzedazy. Prognozy zakupu na czerwiec 2007 r. są następujące: toner do kopiarek Clonae 400 szt, a HABA „PAPIRUS” w magazynie nie posiada tonerów. Teczka kartonowa foliowana z gumką 250 a „PAPIRUS” ma w magazynie 40 szt, więc powinno dokupić 210 szt. Kostka samoprzylepna 76 x 76 mm 170 szt., a w magazynie jest 250 szt. więc także sprzedaz może zrealizować. Wynika z tego, że hurtownia artykułów biurowych „PAPIRUS” musi kupić: 400 szt. tonerów do kopiarek Clonae i 210 szt. Teczek kartonowych foliowanych z gumką

inaczej ofert dostawców:

„ABIS” Sp. z o.o. posiada tonery do kopiarek Clonae w cenie brutto 97,60 zł a „AKS” Sp. z o.o. za 97,70 zł brutto.

„ABIS” ma Teczki kartonowe foliowane z gumką za 2,35 zł a „AKS” za 2,40 zł.

Wynika z tego, że tanisze i tonery oferuje „ABIS”. A poza tym firma ta oferuje rabat przy zakupie 100 szt. 15% rabatu.

Hurtownia „PAPIRUS” posiada 40000 zł na uzupełnienie asortymentu, gdyby zakupiła potrzebne tonery w firmie „ABIS” wyniosło by się to:

$$\text{tonery: } 400 \text{ szt} \times 97,60 = 39\ 040$$

$$\text{Teczki: } 210 \text{ szt} \times 2,35 = 493,50$$

$$39\ 040 + 493,50 = 39\ 533,50 \text{ zł, co}$$

oznacza, że hurtownia „PAPIRUS” jest w stanie uzupełnić asortyment sprzedazy.

Część zdających dokonując wyboru towarów do uzupełnienia wzięła pod uwagę tylko możliwości finansowe hurtowni i nie uwzględniła prognozy zakupu na czerwiec 2007 r.

## Technik handlowiec 341[03]

3) uzupełnienie asortymentu sprzedazy oraz wyjazdow towarow do uzupełnienia na bieżący okres propozycja zakupu towarow, wybór dostawcy, uwzględnienie możliwości finansowych Hurtowni.

Hurtownia dysponuje kwoty 40 000 zł na uzupełnienie asortymentu. Kapitał własny 30 000 zł

Hurtownia powinna zakupić:  
 Toner do kopirek komo  
 Techn. kantonowa foliowana 7 gumek  
 Kostki samopływalne 76 x 76 mm  
 Koszulki foliowe  
 Tusz do drukarek

|      |                      | WYBÓR DOSTAWCY |                   |                  |   |       |
|------|----------------------|----------------|-------------------|------------------|---|-------|
|      | rodzaj               | dobr.          | termin realizacji | termin płatności | cenę  | razem |
| ABIS | 100szt<br>A5 formatu | bezpietny      | 7 dni             | 2 dni            | Toner do koparki 97,60<br>Techn. kantonowa foliowana 2,35<br>oluwopisy 3,98 | 4     |
| AKS  | 100szt<br>A5 formatu | bezpietny      | 10 dni            | 2 dni            | Toner 97,70<br>Techn. 2,40<br>Kostki 6,22<br>Tusz 56,36                     | 2     |

Nybielom dostawca ABIS Sp. z o.o. ul. Buska 13  
 05-804 Wąchozowa NIP 789-055-44-32  
 Ponieważ proponuje lepsze warunki.

### Ad. IV. Wykaz działań związanych z promocją towarów Hurtowni "PAPIRUS"

Niewielka część zdających nie miała problemu z poprawnym opracowaniem wykazu działań związanych z promocją.

- I. Wykaz działań zaprzany z promcją towarów "PAPIRUS"
  - a) działania w zakresie reklamy
    - ulotki, gazetki informacyjne
    - reklama w radio, telewizji, billboardy
  - b) działania w zakresie sprzedaży osobistej
    - stałe i czasowe stacje robocze
    - prezentowanie materiałów próbnych
    - pobory w domach potencjalnych nabywców
  - c) działania w zakresie promocji sprzedaży
    - konkursy cen, rabaty
    - upominki podczas zakupu
    - dostarczanie towarów do domu klienta
  - d) działania w zakresie public relations
    - organizowanie wystaw, rozbijanie ofert promocyjnych
    - porządki towarów, wybór specjalnych hurtowni
    - organizacja różnych festiwali, koncertów i sekcji

W dość dużej części prac zdający nie wyczerpywali tematu, wymieniali za mało działań promocyjnych, brakowało także podziału działań na poszczególne grupy. Zdający zamieszczali w pracach działania promocyjne niedostosowane do oferty np. degustacje dla teczek kartonowych.

3. Wykaza defekty i niedociągnięcia z promocji towarów "Hurtowni" "Papius":

Cel celu umocnienia swojej sytuacji na rynku i osiągnięcia korzyści na swoje produkty Hurtowni "Papius" powinno posiadać następujące działania:

- reklama ~~reklam~~ produktów oferowanych przez Hurtownię "Papius"
- rozsyłanie próbek towarów oferowanych przez Hurtownię "Papius" do specjalnych grup sprzedawców detalicznych, szkół i instytucji.
- wysyłanie przedstawicieli handlowych z atrakcyjnymi propozycjami rabatowymi.
- promocja Hurtowni "Papius" na różnego rodzaju targach, na których prezentowany jest sprzęt i asortyment hurtowni.

III Wydziałowa zmaganie z promocią towarów

Hurtownia reklamuje swoje produkty w lokalnej prasie i radia. Rozdaje swoje ulotki w sklepach. Regularnie spotyka się ze mieszkańcami w szkole podstawowej (po uzgodnieniu z nauczycielami) aby przedstawić swoje oferty.

Ad. V. Oferta handlowa towarów znajdujących się w Hurtowni "PAPIRUS" w języku polskim i w języku obcym.

Także dla wielu zdających poprawne sporządzenie oferty handlowej w języku polskim stanowiło problem. W dużej ilości prac oferty handlowe zawierały niewłaściwe ceny. W przedstawionych przykładach zdający w sposób przemyślany sformułowali ofertę handlową.

### 3 OFERTA HANDLOWA

hurtownia Artykułów Biurowych „Papyrus” Sp. z o.o.

ul. Leśna 4

04 - 200 Nyszków

NIP: 462-334-88-11

Tel: (29) 442-34-18

#### OFERTA

Szanowni Państwo oferujemy państwu wysokiej jakości produkty i artykuły biurowe po atrakcyjnych cenach:

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Segregator A4                    | 5,50 zł  |
| 2. Teczka kartonowa foliowa z gumką | 2,38 zł  |
| 3. Długopis Tenel czarny            | 4,00 zł  |
| 4. Tusz do drukarek kompa           | 54,25 zł |
| 5. Kostka samoprzylepna 46x46 mm    | 6,25 zł  |

- Przy zakupie powyżej 50 sztuk 5% rabatu
- bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupów w granicach miasta
- termin realizacji 7 dni
- termin płatności 21 dni od daty wystawienia faktury

## Technik handlowiec 341[03]

|   |  |
|---|--|
| IV OFERTA HANDLOWA TOWARÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W HURTOWNI "PAPIRUS"<br>W JĘZYKU POLSKIM I OBCYM              |  |
| Hurtownia Artykułów Biurowych "PAPIRUS" Sp. z o.o.<br>ul. Seina 4<br>07-200 Nyszków<br>NIP: 762-334-88-11 |  |
| OFERTA HANDLOWA   |  |
| Hurtownia "PAPIRUS" oferuje następujące produkty:   |  |
| - separator A4 - 4,40 zł  |  |
| - karta kartonowa foliowana z gumką - 1,80 zł   |  |
| - długopis teniowy - 3,20 zł  |  |
| - tusz do drukarki kompa - 45,80 zł   |  |
| - karta samoprzylepna 96x36 mm - 5,00 zł  |  |
| Warunki zakupu:   |  |
| 50  |  |
| - przy zakupie powyżej 100 szt. X5% rabatu  |  |
| - bezpłatny dowóz w granicach miasta w dniu zakupu  |  |
| - termin realizacji zamówienia: 7 dni   |  |
| - termin płatności: 20 dni od dnia wystawienia faktury  |  |
| z poważaniem XYZ  |  |

Opracowanie oferty handlowej w języku obcym sprawiło zdającym największą trudność. Tylko nieliczne prace zawierały ofertę handlową w języku obcym.

|   |  |
|---|--|
| Hurtownia Artykułów Biurowych "PAPIRUS" Sp. z o.o.<br>ul. Seina 4<br>07-200 Nyszków<br>NIP: 762-334-88-11 |  |
| Opis  |  |
| Hurtownia Artykułów Biurowych "PAPIRUS" Sp. z o.o. oferuje następujące produkty:                          |  |
| - separator A4 - 4,40 zł  |  |
| - karta 1,80 zł   |  |
| - długopis teniowy - 3,20 zł  |  |
| - tusz do drukarki kompa - 45,80 zł   |  |
| - karta - 5,00 zł   |  |
| Warunki zakupu:   |  |
| - przy zakupie powyżej 100 szt. X5% rabatu  |  |
| - bezpłatny dowóz w granicach miasta w dniu zakupu  |  |
| - termin realizacji zamówienia: 7 dni   |  |
| - termin płatności: 20 dni od dnia wystawienia faktury  |  |
| z poważaniem XYZ  |  |

### Ad. VI. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą.

Tylko niewielkiej części zdających poprawne opracowanie tego elementu pracy egzaminacyjnej nie sprawiło problemu.

W przedstawionych rozwiązaniach zdający właściwie opracowali wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów.

## Technik handlowiec 341[03]

### 6. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów

- analiza zamówienia
- sprawdzenie stanów magazynowych zamówionych towarów w kartotekach magazynowych
- napisanie i wystanie potwierdzenia zamówienia dla oklepu "DORA"
- wypełnienie w dniu realizacji zamówienia: N2 i faktury sprzedaży
- wypełnienie kartotek magazynowych wydanych towarów

### 4. WYKAZ DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z BIEŻĄCĄ SPRZEDAŻĄ TOWARÓW

#### 1. Działania związane z oferowaniem towarów:

- sprawdzenie stanów magazynowych
- obliczenie ceny sprzedaży
- napisanie i wystanie oferty

#### 2. Działania handlowca związane z przyjęciem zamówienia:

- sprawdzanie stanów magazynowych
- wystanie potwierdzenia zamówienia

#### 3. Działania związane ze sprzedażą:

- sprawdzenie stanów magazynowych
- wystawienie dokumentów: faktura rec. N2
- wypełnienie kartotek magazynowych

### V WYKAZ DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z BIEŻĄCĄ SPRZEDAŻĄ TOWARÓW

1. Sprawdzenie czy możemy zrealizować zamówienie

2. Potwierdzenie realizacji zamówienia

3. Wystawienie dokumentu N2

4. Dokonanie zapisu w kartotece

5. Wydanie towaru

6. Wystawienie faktury

7. Obliczenie cen hurtowych

W wielu wykazach brakowało pozycji dotyczącej ustalenia możliwości realizacji zamówienia.

6. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów:

- wypisanie faktury VAT
- uzupełnienie kartotek
- ~~uzupełnienie~~ uzupełnienie WZ
- napisanie ~~zamówienia~~ na zamówienie potwierdzenia

Wielu zdających miało problem z poprawnym sporządzeniem wykazu działań związanych z bieżącą sprzedażą. Prace zawierały zbyt zwarte wypowiedzi lub często nie były one powiązane z tematem. Wypowiedzi te nie mogły być ocenione pozytywnie.

5. Wykaz działań związanych z bieżącą sprzedażą towarów.

Obecnie Hurtownia „PAPIRUS” sprzedaje swoje towary do trzech dużych sklepów detalicznych oraz do wielu „Instytucji” prowadzących na terenie powiatu wyskakującego.

W tej chwili głównym klientem Hurtowni „PAPIRUS” jest sklep „DORA” „PAPIRUS” realizuje zamówienia składające się z 140 segregatorów A4 oraz 80 czarnych długopisów Farel.

6. Wykaz Działania związane z bieżącą sprzedażą:

- asortyment został zwiększony, trzeba na współpracę wypracować
- oferty promocyjne: promocje do towarów promować określone skutki
- Hurtownia nadal zajmuje się obsługą faktu
- przedsiębiorstwo pozyskuje nowych klientów

Ad. VII. Dokumenty występujące w procesie sprzedaży towarów do sklepu "Dora"

Wypełnienie potwierdzenia zamówienia większości zdającym nie sprawiło problemu.

Nieliczni egzaminowani wpisali niepoprawny numer zamówienia.

## Technik handlowiec 341[03]

### Potwierdzenie zamówienia

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawa  
XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod nr KRS 000088776655 Kapitał zakładowy spółki 720 000 zł.

|   |   |   |                      |                   |
|---|---|---|----------------------|-------------------|
| Zamawiający<br>Sklep „DORA” Sp. z o.o.<br>07-200 Wyszków<br><br>ul. Kwiatowa 5<br>NIP 762-223-77-66 | Płatnik (konto<br>w banku)<br><br>20 3041 1111 0000<br>2222 7788 9444 | Adresat<br>Hurtownia Artykułów Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszków<br>ul. Leśna 4 |                      |                   |
| Nr statystyczny<br>zamawiającego<br>GUS (pieczęć)<br><br>333555678                                  | Warunki płatności<br><br>przelew                                      | <b>ZAMÓWIENIE<br/>(ogólne z rubrykami)</b>  |                      |                   |
|   |   | Symb.<br>dok.<br>Z  | z dnia<br>13.06.2007 | nr<br>1/06/07     |
| Nazwa artykułu - wyrobu   | KTM – symbol<br>indeksu   | J.m.  | Ilość                | Termin<br>dostawy |
| Segregator A4   | 32445466  | szt.  | 140                  |                   |
| Długopis Tenel czarny   | 21334355  | szt.  | 80                   |                   |

Roman Lis  
pieczęć i podpis(y)

Potwierdzenie zamówienia nr 621/06/007  
miejsowość Wyszki, dnia 13.06.2007.....

*Jako klient... dla... z dnia... w...  
Kamień... firma... z siedzibą...  
w dniu 20.06.2007.*

Pieczęć i podpis(y)  
*Anna Kicił*

### Potwierdzenie zamówienia

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawa  
XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod nr KRS 000088776655 Kapitał zakładowy spółki 720 000 zł.

|   |   |   |                      |                   |
|---|---|---|----------------------|-------------------|
| Zamawiający<br>Sklep „DORA” Sp. z o.o.<br>07-200 Wyszków<br><br>ul. Kwiatowa 5<br>NIP 762-223-77-66 | Płatnik (konto<br>w banku)<br><br>20 3041 1111 0000<br>2222 7788 9444 | Adresat<br>Hurtownia Artykułów Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszków<br>ul. Leśna 4 |                      |                   |
| Nr statystyczny<br>zamawiającego<br>GUS (pieczęć)<br><br>333555678                                  | Warunki płatności<br><br>przelew                                      | <b>ZAMÓWIENIE<br/>(ogólne z rubrykami)</b>  |                      |                   |
|   |   | Symb.<br>dok.<br>Z  | z dnia<br>13.06.2007 | nr<br>1/06/07     |
| Nazwa artykułu - wyrobu   | KTM – symbol<br>indeksu   | J.m.  | Ilość                | Termin<br>dostawy |
| Segregator A4   | 32445466  | szt.  | 140                  |                   |
| Długopis Tenel czarny   | 21334355  | szt.  | 80                   |                   |

Roman Lis  
pieczęć i podpis(y)

Potwierdzenie zamówienia nr 1106/07  
miejsowość Wyszki, dnia 13.06.2007.....

*Zamawiający... w dniu...  
w dniu 13.06.2007.*

Pieczęć i podpis(y)  
*(...)*

## Technik handlowiec 341[03]

Faktura VAT sprawiła zdającym wiele problemów. Najczęściej występujące błędy to: niepoprawny numer faktury i niewłaściwa cena jednostkowa bez podatku. Wielu egzaminowanych nie uwzględniło w cenie sprzedaży marży handlowej i rabatu.

|  |  |   |   |       |                              |  |                   |               |  |
|--|--|---|---|-------|------------------------------|--|-------------------|---------------|--|
| Firma: Hurtownia Pryhlutów Biuroch "PAPIRUS" sp. z o.o.<br>Adres: 92-200 Nyszków, ul. Świerka 4<br>NIP: 762-394-88-11  | <b>Faktura VAT</b><br>ORYGINAŁ / KOPIA <sup>(B)</sup><br>Nr 56/06/2007 | PESEL: [REDACTED]<br>Mięscowosc: Nyszków<br>Data wystawienia faktury: 20.06.2007 r.<br>Dzień, miesiąc i rok <sup>(1)</sup> dokonania sprzedaży (zaliczek): 20.06.2007 |   |       |                              |  |                   |               |  |
| Firma (imię i nazwisko): Sklep "DORA" Sp. z o.o.<br>Adres: 01-200 Nyszków ul. Kwieciana 5<br>NIP: 762-223-77-66  |  |   |   |       |                              |  |                   |               |  |
|  | Nazwa towaru (lub usługi)  | Symbol towarowy (Kod EAN, kod 12, kod 8, kod 5)   | Symbol towarowy (EAN, kod 12, kod 8, kod 5) | Ilość | Cena jednostkowa bez podatku | Wartość towaru (usługi) bez podatku  | Stawa podatku (%) | Kwota podatku | Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem |
| 1.   | Sapregator A4  | 32445466  | szt.  | 140   | 5 50                         | 770 00   | 22                | 169 40        | 939 40                                   |
| 2.   | Długopis Tenel czarny  | 21334357  | szt.  | 80    | 4 00                         | 320 00   | 22                | 70 40         | 390 40                                   |
| Sposób zapłaty: paczka termin zapłaty: 21 dni<br>W Banku: Bank BPH S.A. O/Nyszków<br>Nr konta: 28 1120 0077 0000 4444<br>Do zapłaty: 1329 zł 80 gr słownie: tysiąc trzydzieści dwa i 80/100<br>- via dwudzięć i 80/100 |  |   |   |       |                              | Zaliczenie sprzedaży wrg stawek podatku:<br>22%: 169 80<br>7%:<br>3%:<br>0%:<br>ZW:<br><b>RAZEM</b> 1090 00      239 80      1329 80 |                   |               |  |
| Adnotacja: <sup>(9)</sup>  |  |   |   |       |                              | Jan Nowak  |                   |               |  |

Wystawienie dokumentu WZ sprawiło problem także znacznej części zdających. Najczęściej egzaminowani wpisywali niepoprawną cenę towarów i w związku z tym obliczona przez nich wartość rozchodu towarów była nieprawidłowa. W wielu dokumentach WZ brakowało wpisu w pozycji – przeznaczenie.



## Technik handlowiec 341[03]

| KARTOTEKA MAGAZYNOWA   |          |                                    |                                      |          |                               |      |
|--|----------|------------------------------------|--------------------------------------|----------|-------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:<br><br><i>segregator A4</i> |                                      |          |                               |      |
|  |          |                                    |                                      |          | Marża: 20%                    |      |
|  |          |                                    |                                      |          | Metoda liczenia marży „w stu” |      |
| jednostka miary:<br><i>sztuki</i>  |          |                                    | cena zakupu netto:<br><i>4,40 zł</i> |          |                               |      |
| L.p.   | Data     | Symbol i numer dowodu              | Przeznaczenie                        | Przychód | Rozchód                       | Stan |
| 1  | 11.04.07 | Pz 33/04/07                        | do sprzedaży                         | 500      | -----                         | 500  |
| 2  | 22.05.07 | Wz 45/05/07                        | sprzedaż                             | -----    | 100                           | 400  |
| 3  | 20.06.07 | HZ 62/06/07                        | sprzedaż                             | -----    | 140                           | 260  |
|  |          |                                    |                                      |          |                               |      |

| KARTOTEKA MAGAZYNOWA   |          |  |                                      |          |                               |      |
|--|----------|--|--------------------------------------|----------|-------------------------------|------|
| Hurtownia Artykułów<br>Biurowych<br>„PAPIRUS” Sp. z o.o.<br><br>07-200 Wyszaków<br>ul. Leśna 4 |          | nazwa:<br><br><i>długopis Tenel czarny</i> |                                      |          |                               |      |
|  |          |  |                                      |          | Marża: 20%                    |      |
|  |          |  |                                      |          | Metoda liczenia marży „w stu” |      |
| jednostka miary:<br><i>sztuki</i>  |          |  | cena zakupu netto:<br><i>3,20 zł</i> |          |                               |      |
| L.p.   | Data     | Symbol i numer dowodu                      | Przeznaczenie                        | Przychód | Rozchód                       | Stan |
| 1  | 15.04.07 | Pz 38/04/07                                | do sprzedaży                         | 250      | -----                         | 250  |
| 2  | 24.05.07 | Wz 47/05/07                                | sprzedaż                             | -----    | 50                            | 200  |
| 3  | 20.06.07 | HZ 62/06/07                                | sprzedaż                             | -----    | 80                            | 120  |
|  |          |  |                                      |          |                               |      |

### Ad. VIII. Praca egzaminacyjna jako całość.

Większa część prac była przejrzysta, z wyodrębnionymi częściami elementów projektu realizacji prac. Taki układ projektu ułatwiał pracę egzaminatorom, którzy nie musieli doszukiwać się ocenianych elementów. Część prac sporządzona była pismem bardzo niestarannym, trudnym do odczytania.

#### Lista najczęściej popełnianych błędów:

- *brak konkretnych danych do założeń,*
- *brak porównania dwóch ofert przy wyborze dostawcy,*
- *niewłaściwe zastosowanie cen w ofercie,*
- *brak ofert w języku obcym,*
- *brak działań promocyjnych dostosowanych do konkretnej oferty.*